

De resultaten van ons cliënttevredenheidsonderzoek 2024 zijn binnen. Bekijk hoe onze cliënten hun ervaringen hebben beoordeeld en welke inzichten we hieruit kunnen halen.

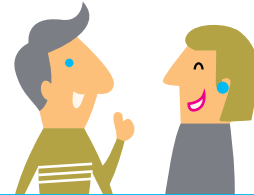


RESPONSCIJFER **23,4%**

AANTAL STERREN OP GOOGLE



CLIËNTEN GEVEN 1MA EEN GEMIDDELD RAPPORTCIJFER VAN **7**



88%

is (zeer) tevreden



DOORDEEL OVER CONTACT MET DE EXPERTISE ARTS

89%

(zeer) tevreden

DOORDEEL WIJZE WAAROP CLIËNT IS GEÏNFORMEERD

80%

(best wel) duidelijk



DOORDEEL EXPERTISERAPPORT QUA OPBOUW & STRUCTUUR

84 %

kon zich goed vinden in

DOORDEEL EXPERTISERAPPORT QUA INHOUD & CONCLUSIES

WAAROM GEKOZEN VOOR EEN TRAJECT MET 1MA?

'Ik keek op jullie website en dat gaf een duidelijk en vertrouwd gevoel.'

'Ik kreeg 3 opties van mijn verzekeraar en jullie leken het meest onafhankelijk.'

'Het werd me voorgesteld, maar het beviel me gelukkig wel goed.'

PUNTEN WAAROP WIJ GAAN VERBETEREN...

Nog duidelijkere communicatie in laatste fase traject richting cliënt

Doorloop-snelheid



“

De rapportage en het stappenplan waren duidelijk. Ik denk dat de verzekeringsarts een zeer kundige beoordeling heeft gegeven.



Ik voel me gehoord, mijn verhaal is zonder waardeoordelen aangehoord. Al met al heb ik een prettig gesprek gehad.



Deze verzekeringsarts luisterde, maar ze zag ook de dingen. Ze gaf ook een advies om ergens naartoe te gaan. Gewoon menselijkheid en eindelijk, voor mij, erkenning van mijn klachten.



”