

De resultaten van ons cliënttevredenheidsonderzoek 2024 zijn binnen. Bekijk hoe onze cliënten hun ervaringen hebben beoordeeld en welke inzichten we hieruit kunnen halen.



RESPONSCIJFER **14,4%**

AANTAL STERREN OP GOOGLE



80% ZOU 1MA ABSOLUUT AANBEVELEN BIJ ANDEREN



88%

(zeer) tevreden



ORDEEL TELEFONISCH CONTACT MET DE MEDISCH ADVISEUR

89%

(zeer) tevreden

ORDEEL WIJZE WAAROP CLIËNT IS GEÏNFORMEERD

93%

(best wel) duidelijk



ORDEEL MEDISCH ADVIES QUA OPBOUW & STRUCTUUR

84 %

kon zich goed vinden in

ORDEEL MEDISCH ADVIES QUA INHOUD & CONCLUSIES

WAAROM GEKOZEN VOOR EEN TRAJECT MET ÉÉN NEUTRAAL ADVISEUR ?

‘Dit is mij geadviseerd, daarnaast denk ik dat dit voor beide partijen een eerlijke uitkomst kan geven.’

‘Op advies/overleg jurist. Belangrijkste reden die van toegevoegde waarde is dat je in een interview persoonlijk zaken kunt toelichten.’

‘Ik heb er belang bij dat het traject zo effectief, efficiënt en neutraal mogelijk wordt afgehandeld. Ik geloof dat dit met 1MA het best wordt ingevuld’

“

Bij 1MA gaat het gewoon heel praktisch, makkelijk en gewoon correct hè? Dus eerlijk behandeld.



Dat je gewoon heel goed geholpen wordt, en dat ze vragen wat je mankeert en wat je in de toekomst met die mankementen kunt doen.

Ik vond het contact met de medisch adviseur heel fijn. Een hele aardige man, geïnteresseerd, niet alleen in wat er gebeurd was, maar ook in mij.



”

99% PERCENTAGE CLIËNTEN DAT HET TRAJECT BIJ 1MA VOLLEDIG AFRONDT

PUNTEN WAAROP WIJ GAAN VERBETEREN...

Nog duidelijkere communicatie

Doorloop-snelheid

